

## ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ электронного подарочного сертификата (ЭПС)

### Активация:

1. Для получения доступа к Электронному Подарочному Сертификату необходимо перейти [https://cards.metro-cc.ru/login/gift\\_certificate](https://cards.metro-cc.ru/login/gift_certificate) и ввести Код активации.



Для получения Подарочного сертификата, пожалуйста, введите код активации Подарочного сертификата:

2. Обязательным условием использования Электронного Подарочного Сертификата является наличие, либо, при отсутствии, обязательное оформление Карты Гостя / Карты Клиента МЕТРО. В целях обеспечения исполнения данного условия после ввода Кода активации необходимо выбрать один из двух вариантов:



У меня нет карты МЕТРО

Оформить карту гостя и получить подарочный сертификат

у меня есть карта МЕТРО

Получить подарочный сертификат

2.1. При выборе варианта «у меня нет карты МЕТРО» открывается форма, которую необходимо заполнить для оформления Карты Гостя МЕТРО. По завершении процесса оформления Карты Гостя и активации Электронного Подарочного Сертификата на указанный в форме адрес электронной почты направляется письмо с Картой Гостя и Электронным Подарочным Сертификатом.

2.2. При выборе варианта «у меня есть карта МЕТРО» открывается форма, в которой необходимо указать номер действующей Карты МЕТРО в 22-значном формате, а также адрес электронной почты для получения Электронного Подарочного Сертификата. По завершении процесса активации Электронного Подарочного Сертификата на указанный в форме адрес электронной почты направляется письмо с Электронным Подарочным Сертификатом.

3. В случае если Код активации был ранее использован, доступ к Электронному Подарочному Сертификату не предоставляется.

4. Электронный Подарочный Сертификат действителен при условии предъявления на кассе торгового центра МЕТРО Карты МЕТРО, оформленной или указанной при активации Электронного Подарочного Сертификата.

## Правила использования электронного подарочного сертификата «METRO»:

1. Электронный подарочный сертификат (Далее – ЭПС) представляет собой неперсонифицированный электронный документ, содержащий уникальный номер, являющийся неотъемлемой частью Электронного подарочного сертификата, направляемый по электронной почте указанный при приобретении сертификата.
2. ЭПС имеет фиксированный номинал в рублях (далее - Номинал), а также срок действия.
3. Номинал указывается в рублях на бланке ЭПС: 500, 1000, 2000, 3000, 4000 или 5000 рублей.
4. Для получения скидки необходимо предъявить ЭПС кассиру в распечатанном или электронном виде до закрытия накладной (кассового чека)
5. ЭПС действителен сразу с момента приобретения и действует до истечения его срока или до использования при оплате товаров.
6. ЭПС действителен только при оплате покупок при предъявлении карты METRO в Торговых центрах ООО «METRO Кэш энд Керри». Не действует при оплате заказов из интернет-магазина METRO, оплате по договорам доставки, а также при выборе расчета на кассе по форме оплаты «Предоплата».
7. Использование ЭПС при оплате покупки в торговых центрах METRO позволяет получить скидку в пределах суммы Номинала подарочного сертификата на чек покупки.  
Скидка предоставляется при условии, что сумма чека превышает номинал ЭПС.
8. Приобретатель ЭПС имеет право на передачу его любому другому лицу – Держателю. При передаче ЭПС Приобретатель обязан проинформировать Держателя о Правилах использования ЭПС.
9. Получение ЭПС в пользование означает безусловное согласие Приобретателя и Держателя с настоящими Правилами.
10. Держателями ЭПС являются только физические лица.
11. Скидка по ЭПС предоставляется на одну покупку (кассовый чек). Неиспользованная величина скидки «сгорает» и не подлежит использованию/погашению при следующих покупках в ТЦ METRO.
12. ЭПС не может быть принят на кассах самообслуживания.
13. Скидка по ЭПС предоставляется на все товары, кроме табачной и алкогольной продукции, подарочных карт METRO.
14. При оплате на кассовый чек может быть применён только один ЭПС.
15. Денежный эквивалент номинала ЭПС не выплачивается.
16. ЭПС может быть использован только при оплате покупки наличными денежными средствами и/или платежной банковской картой.
17. Все суммы указаны с НДС.
18. При возврате товара, купленного с использованием скидки по ЭПС, денежными средствами возвращаются только уплаченные наличными или с использованием платежных карт средства.
19. При утрате ЭПС возврат денежных средств не производится.
20. ЭПС действителен в течение 1 года с момента активации. Срок действия указывается в информационном письме отправленное после активации ЭПС. По истечении срока действия ЭПС является недействительным, скидка по такому ЭПС не предоставляется.

21. Подробности на сайте [www.metro-cc.ru/](http://www.metro-cc.ru/) или уточнить по телефону горячей линии: 8 800 700 10 77. Время работы горячей линии: в будние дни 7.00 – 22.00, в выходные дни 8.00 – 22.00 по московскому времени